

**INFORMATIVA PRIVACY
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016
E.COMMERCE TITOLI DI LEGITTIMAZIONE**

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Pellegrini S.p.A. (da qui in avanti anche “**Pellegrini**” o “**Titolare**”) è il Titolare del trattamento ai sensi degli articoli 4, numero 7), e 24 del Regolamento UE 2016/679 (da qui in avanti anche “**GDPR**”), con sede in Via Lorenteggio, 255 – 20152 Milano (MI); P.IVA 05066690156.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali, il cui indirizzo di contatto è: rpd@gruppopellegrini.it.

3. DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare potrà trattare i dati personali relativi ai propri clienti – imprese individuali o professionisti – e ai referenti di eventuali clienti persone giuridiche. In particolare, si tratta di: nome, cognome, e-mail, telefono, codice fiscale, p.iva, dati di fatturazione, regione e provincia di appartenenza.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare mette a Sua disposizione la possibilità di acquistare i titoli di legittimazione (buoni pasto). Tramite le apposite funzionalità del sito internet, Lei può selezionare i titoli di legittimazione desiderati.

Utilizziamo, quindi, i dati personali:

- a) per ricevere e gestire gli ordini, fornire prodotti e servizi richiesti, processare i pagamenti e comunicare con Lei relativamente ai Suoi ordini, ai prodotti e ai servizi richiesti, come precisato all'interno delle Condizioni Generali;
- b) per fornirLe assistenza nell'erogazione del servizio tramite vari canali (e-mail e telefono);
- c) al fine di erogarLe il servizio di “reminder”: qualora Lei non abbia completato il processo di acquisto, effettuando il pagamento, il Titolare potrà inviarLe, entro 60 giorni da quando ha avviato il processo di acquisto, una sola email come promemoria al fine di permetterLe, qualora lo riterrà opportuno, di completare il Suo ordine e procedere con il pagamento dovuto;
- d) per consentire al Titolare di difendersi in giudizio ed esercitare i propri diritti, qualora necessario all'erogazione e fruizione dei titoli di legittimazione;
- e) per prevenzione e protezione da frodi e altre transazioni non autorizzate;
- f) per adempiere agli obblighi legali, amministrativi e fiscali derivanti dall'erogazione e fruizione dei titoli di legittimazione e/o dai trattamenti comunque svolti ai sensi della presente Informativa.

5. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

**NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E
CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE**

Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. Tuttavia, l'eventuale mancato rilascio dei dati personali comporta per Lei l'impossibilità di usufruire del servizio e di procedere con l'ordine. Il conferimento dei dati è, invece, obbligatorio, quando risponde a precise disposizioni di legge.

Per le finalità di cui al precedente paragrafo 4. *sub* a), b) e c), la base giuridica del trattamento è rappresentata da quanto espresso all'articolo 6, par. 1, lett. b), del GDPR, perché il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali.

Per le finalità di cui al precedente paragrafo 4. *sub* d) ed e), la base giuridica del trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. f), del GDPR. Il Titolare del trattamento ha il legittimo interesse ad esercitare i propri diritti in giudizio e prevenire truffe e frodi, anche attraverso il trattamento dei dati personali.

Per la finalità di cui al precedente paragrafo 4. *sub f)*, la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. c), del GDPR.

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso procedure informatiche o, comunque, mezzi telematici ad opera di soggetti interni appositamente formati, istruiti e autorizzati. I dati sono conservati in archivi informatici e telematici.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

Nell'ambito del trattamento, Pellegrini S.p.A. si avvale di società specializzate designate quali Responsabili del trattamento (quali, ad esempio, fornitori di servizi *cloud*, della piattaforma e-commerce, di servizi informatici) il cui elenco è disponibile presso il Titolare. Potranno, inoltre, venire a conoscenza dei Suoi dati altri soggetti che potranno trattarli in qualità di autonomi Titolari del trattamento, quali, ad esempio, società che forniscono i sistemi di pagamento.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO

Se Lei dopo avere accettato le Condizioni Generali, conclude l'ordine, i dati sono trattenuti per 10 anni dal termine del rapporto contrattuale in essere. Per il trattamento relativo ai nominativi degli utilizzatori e alla emissione e gestione dei buoni pasto si rimanda alle pertinenti informative.

Se, invece, Lei ha iniziato il processo di acquisto, ma non ha completato l'ordine, i dati sono trattenuti per 2 mesi e successivamente cancellati.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DI ESERCIZIO

Lei, in qualità di interessato, ha la facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679.

In particolare, ha il diritto di chiedere a Pellegrini S.p.A. di accedere ai dati personali che la riguardano, di chiedere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

Ai fini del trattamento dei suoi dati di cui alla presente informativa, Lei può presentare le proprie istanze:

inviando una comunicazione all'indirizzo privacydws@gruppopellegrini.it

oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo rpdp@gruppopellegrini.it

oppure inviando una comunicazione alla società Pellegrini S.p.A. – Divisione Welfare Solution (DWS), in via Lorenteggio, 255, 20152 Milano (MI).

10. AGGIORNAMENTO INFORMATIVA

La presente Privacy – **versione del 24 novembre 2025** – può subire modifiche nel tempo connesse all'entrata in vigore di nuove normative in materia di protezione dei dati personali, a nuove interpretazioni o chiarimenti adottati dall'Autorità o da altro organo competente oppure essere modificata per altre ragioni dal Titolare del trattamento, pertanto l'utente/visitatore è invitato a consultare la presente periodicamente.